

Orientación Flotilla

1. Introducción

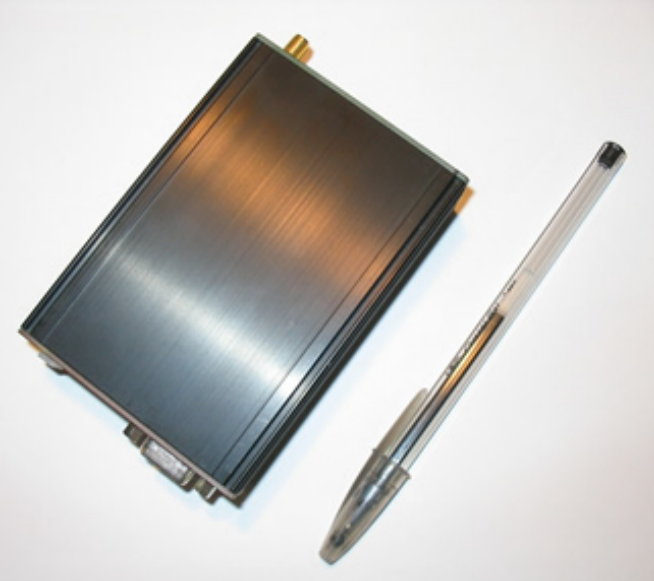
El sistema Startrack le brinda localización y control de vehículos en tiempo real. Además permite analizar el comportamiento de los vehículos por medio de reglas, ruteo y reportes. Para lograr esto, se instala equipo de transmisión en cada vehículo. El equipo transmite información a nuestros servidores y estos procesan la información y se la presentan al usuario vía Internet.

2. Componentes del Sistema

El flujo de datos es el siguiente:

Localizador → (telefonía celular) → Servidores ← (conexión de Internet) → Usuario (humano)

a. Equipo de Localización

<p>Tecnología</p> <ul style="list-style-type: none"> • GPS Trimble 12 canales recibe posición global desde satélites • Transmisión por celular GSM permite localizar el vehículo en lugares donde no entra la señal de satélite • Lógica interna monitorea la actividad del vehículo y recuerda ultima posición global antes de perder señal de satélite • Tamaño: 10cm x 7cm x 3cm • Capacidad para 9 geocercas internas (geocercas ilimitadas en el servidor) 	
<p>Accesorios</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acepta 2 accesorios <ul style="list-style-type: none"> ◦ por ejemplo: desactivación de motor, sensor de puertas. • Escucha y alto-parlante opcionales • Opción de conectar un dispositivo de mensajería para vehículos 	<p>Electricidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • 12 o 24 voltios • Debe estar conectado al sistema eléctrico del vehículo <p>Garantía</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 año • Si se encuentra un problema de manufactura o diseño, le reemplazamos la unidad sin ningún costo adicional.

b. Servidores

Startrack cuenta con una red de servidores que reciben y procesan la información de cada dispositivo. Estos usan la tecnología adecuada para el resguardo de su información y facilitan el acceso a la misma.

c. Conexión de Internet

Para conectarse a nuestros servidores, debe tener una conexión de Internet de por lo menos 64Kbps. En términos prácticos, esto significa una buena conexión por modem telefónico o una conexión estándar ADSL o ISDN. El usuario debe tener un navegador moderno. Recomendamos Firefox 1.5 en adelante (www.mozilla.com) porque es mas seguro y tiene mejor funcionalidad que Internet Explorer que es el que viene preinstalado en Windows.

Para ver los mapas, es requisito instalar el plugin de Macromedia Flash.

También existe una versión especial del sitio para uso por medio de celulares.

d. Reglas, Rutas y Reportes

Startrack no hace monitoreo visual de los vehículos de nuestros clientes a menos que ellos lo soliciten. Otras empresas dependen de personas que supuestamente supervisan el comportamiento de los vehículos de forma visual. Debido a que los humanos son propensos al error, Startrack aprovecha la tecnología para permitir la supervisión automatizada de los vehículos.

Por medio del interfaz web, el mismo usuario puede configurar reglas para que el sistema supervise los vehículos para usted. De igual manera puede crear y asignar rutas y dejar que el sistema compare las rutas grabadas con los recorridos de los vehículos. Por último, el sistema cuenta con los siguientes reportes:

- * Recorrido (el detalle de cada viaje)
- * Diario (los viajes que un vehiculo hizo en un día)
- * Semanal (cantidad de kms recorridos por semana)
- * Mensual
- * Históricos
 - * tiempo transcurrido en puntos de referencia
 - * nivel de actividad del vehículo (tiempo estacionado, tiempo en marcha, velocidad)

e. Centro de llamadas

Contamos con atención telefónica las 24 horas para atenderle en caso que necesite hablar con alguien para ubicar un vehiculo, apagarlo o alertar a la policía u otra agencia de seguridad.

Al llamar, los operadores le harán una pregunta de seguridad para verificar su identidad. No le pedirán su usuario y clave. El sistema mantiene una bitácora de rastreos por personal del call center. Esto permite mantener la privacidad de su información.

El cliente puede optar por monitoreo de alertas (botones de pánico, desvío de ruta) por un costo adicional mensual. También hay un costo adicional por falsas alarmas.

3. Estructura de costos

Existen dos estructuras distintas de costos. El detalle de los precios se encuentra en la cotización.

Equipo Comprado	Equipo Alquilado
<ul style="list-style-type: none">• Mucho más económico pero requiere mayor inversión inicial.• El equipo es estándar y se puede usar con otras empresas de localización de vehículos.• No requiere contrato	<ul style="list-style-type: none">• Mínimo gasto inicial, mayor gasto mensual.

4. Instalación

La instalación del equipo tarda de 1 a 3 horas y se realiza en el predio del cliente. El botón de pánico es estándar, otros accesorios son opcionales.